

様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設
指定管理者名	特定非営利活動法人鹿の助スポーツクラブ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	生涯学習スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者		施設所管課	
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	【指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由】 基本協定書に定められた緊急連絡網の作成や、業務仕様書に定められた報連相の徹底といった管理水準に沿った報告体制を整えているため。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	全体収支については赤字になってはいないものの、世間の物価高騰に合わせた昇給は実現できていない。
施設所管課	利用料金収入は増加しており、光熱費の高騰の中、軽微な修繕などは職員自身で行うことで経費削減に努めていただいたこともあり、全体的に安定した経営状況にあると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	第2回鷲峯山麓ハーフマラソン大会in麒麟のまちを開催。全国から843名のエントリーがあり、地域の魅力を発信できた。 各種教室は開催日程を増やしたが、参加者集めに苦慮した教室もあった。 女子軟式野球クラブは今年も全国大会に出場し、卒業生が高校で野球を続ける様子も度々メディアに取り上げられた。
施設所管課	地域内外の方を呼び込む大きなイベントだけでなく定期的な教室の開催も合わせて行うことで、スポーツ振興と地域の盛り上げに貢献していただいた。今後は参加者の増加も視野に入れつつ、引き続き自主事業を行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	指定管理開始当初に比べると安定的な運営ができるようになってきたものの、職員の資質向上や施設の魅力化、自主事業の充実など課題も多い。今まで以上に社内外で協力し合い、一つずつ着実に進めていきたい。
施設所管課	コロナウィルスの影響も緩和し、利用料金収入が増加しつつある。課題も多いが、スポーツ振興をはじめとした地域密着型の活動にも力を入れていただいており、今後も継続して適切な施設管理に取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】
令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

				施設名鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設													
施設名	項目	業務の主な内容	業務回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
鹿野町農業者トレーニングセンター	消防用設備保守	消防用設備の点検	総合点検	毎日	実施												
				予定					10								
				実施					10								
				結果					異常なし								
			対応														
			予定					10						26			
			実施					10					26				
			結果					異常なし					異常なし				
		機器点検	毎日	実施													
			結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
			対応														
			毎日	実施													
		消防自主点検	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
			結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
			対応														
			毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
	受信基盤の監視	毎日	実施	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし		
		予定															
		対応															
		毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
	空調設備保守点検	空調設備（吸収冷温水器）の点検及び清掃	年2回	予定			21				18						
				実施			21			18							
				結果			異常あり										
				対応			見直し提出										
		空調設備（吸収冷温水器）の冷暖房切り替え	年2回	予定			21				18						
				実施			21			18							
				結果			異常なし			異常なし							
				対応													
		空調設備（吸収冷温水器）の巡回点検・運転状況の監視	随時	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
				結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
				対応													
				毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
	空調設備（吸収冷温水器）の油残量点検	随時	実施	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金						
			結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
			対応														
			毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
	自家用電気工作物保守管理	自家用電気工作物の保守点検	隔月1回	実施	2	30		28		27		29		19	18	22	
				結果	異常なし	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし		異常なし	異常なし	異常なし	
				対応													
				毎日	2	30		28		27		29		19	18	22	
非常用発電装置保守点検	非常用発電機の保守点検	年1回	実施				29										
			結果				異常なし										
			対応														
			毎日				29										
施設管理点検	自主点検チェック票（建物維持管理マニュアル）に基づく点検	年1回	実施												17		
			結果												異常なし		
			対応														
			毎日													7	
ピアノ調律	ピアノの調律（2台）	年1回	実施												7		
			備考														
			毎日														
			毎日														
廃棄物収集運搬	可燃物（隔週1回）・不燃物（月1回）	随時	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
			予定			5											
			実施			5											
			結果														
植栽木の管理	敷地内植栽木・植込みの剪定	年2回	実施														
			結果														
			対応														
			毎日														
敷地内の除草	草刈り・草抜き	随時	実施							12					29		
			結果														
			対応														
			毎日														
除雪	施設管理上、必要な箇所の除雪	随時	実施										25				
			結果														
			対応														
			毎日														
照明・誘導灯電球交換	照明・誘導灯電球の交換	随時	実施		11								29				
			結果														
			対応														
			毎日														
備品管理	施設内備品の保守点検	随時	実施												18		
			結果												異常なし		
			対応														
			毎日														
清掃	アリーナ及び研修室等のワックス塗布	年1～2	実施		29							4					
			結果														
		随時	実施			30						4					
			結果														
		各部屋の清掃	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
			結果	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
		便所、玄関、廊下の清掃	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
			結果	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
駐車場・外周（側溝など）の清掃	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
	結果	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				

施設名	項目	業務の主な内容	業務回数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
鹿野町B＆G海洋センター	上屋設置収納業務	上屋（テント）張り及び収納（開館・閉館に伴う備品等の設置配置、撤去収納業務	必要時	実施												
	施設内設置、収納等業務		年2回	予定				5	18							
				実施				5	18							
	濾過機・ポンプ保守点検	一般保守	毎日	実施				毎日	毎日							
				結果				良好	良好							
		点検	年2回	予定			12			4						
				実施			12			4						
	設備運転等管理業務	ガス設備、空調設備に係る日常点検を行い、機能の正常化及び保全を図る	毎日	実施				毎日	毎日							
				結果				良好	良好							
	消防用設備保守	消火設備（消火器）及び消防自主点検	随時	実施				14								
				結果				14								
	施設管理点検	自主点検チェック表（建物維持管理マニュアル）に基づく点検	年1回	予定				14								
				実施				14								
	水質管理	水質検査	月1回	結果				19	25							
				実施				19	25							
		水質の維持（塩素濃度等の管理）	毎日	結果				毎日	毎日							
				実施				毎日	毎日							
	清掃	定期清掃（開館時前のプール槽内・側溝の清掃）	年1回	予定				5								
				実施				5								
		各部屋の清掃	毎日	実施				毎日	毎日							
				備考												
	除草作業	場内通路、ごみ収集	随時	実施				毎日	毎日							
				結果				3								
	樹木剪定	施設周辺の樹木の剪定	年2回	予定				4								
				実施				4								
	備品管理	施設内備品の保守点検	随時	実施				14								
				結果				14								
	水泳監視	プール利用者の安全監視	毎日	実施				毎日	毎日							
				結果				異常なし								

施設名	項目	業務の主な内容	業務回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
気高町B & G 海洋センター	濾過機装置保守点検	一般保守	随時	実施 結果 対応		毎日 良好	毎日 良好	毎日 良好							
		点検	年2回	予定 実施 結果 対応		12 12 良好			4 4 良好						
				予定 実施 結果 対応		13 13 良好	11 11 不適合 対応済	9 9 良好							
		水質検査	水質検査	月1回											
		水質管理	水質の維持（塩素濃度等の管理）	毎日			毎日 異常なし	毎日 異常なし	毎日 異常なし						
				予定 実施 結果 対応		9 9 9 9									
	清掃	定期清掃（開館時前のプール槽内・側溝の清掃）	年1回			9 9									
		各部屋（シャワー室、更衣室、便所）	毎日	実施		毎日	毎日	毎日							
		窓ガラス清掃	年1回	予定 実施		9 9									
		場内通路、ごみ収集	随時	実施		毎日	毎日	毎日							
	樹木剪定	施設周辺の樹木の剪定	年2回	予定 実施	17 17					9 9					
	除草作業	施設及び駐車場周辺の除草	随時	実施	17					22				13	
	施設管理点検	自主点検チェック票（建物維持管理マニュアル）に基づく点検	年1回	予定 実施 結果 対応											15 15 異常なし
								25							15 異常なし
		備品の管理業務	施設内備品の保守点検	随時	実施 結果 対応			異常なし							
	照明・誘導灯の電球交換	照明及び誘導灯の電球交換	随時	実施											
	水泳監視	プール利用者の安全監視	毎日	実施		毎日	毎日	毎日							

[illegible][illegible]

【資料 1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表		施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設														
大項目	小項目	施設名	実施回数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
利用者満足度調査	利用者満足度調査	青谷、気高、鹿野トレーニングセンター	年2回	予定						1日～30日						1日～31日	
				実施						1日～30日					1日～31日		
				備考						248件回答					182件回答		
危機管理	緊急連絡網確認	青谷町農林漁業者 トレーニングセンター	年1回	予定	1日								7日				
				実施													
		気高町農業者 トレーニングセンター		予定	1日								7日				
				実施													
		鹿野町農業者 トレーニングセンター		予定	1日								7日				
				実施													
	避難訓練	青谷町農林漁業者 トレーニングセンター	年2回	予定						27日						15日	
				実施						27日					15日		
				備考													
		気高町農業者 トレーニングセンター		予定						26日				20日			
				実施						26日				20日			
				備考													
		鹿野町農業者 トレーニングセンター		予定						22日					19日		
				実施						22日					19日		
				備考													
		青谷町体育館		年1回	予定						27日						
					実施						27日						
					備考												
	勤労者体育センター		年1回	予定						26日							
				実施						26日							
				備考													
事業報告等	月報		月1回	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
				実施	9日	9日	6日	6日	7日	6日	6日	6日	9日	6日	8日		
				備考													
	翌年度事業計画書		年1回	予定											28日		
				実施											28日		
				備考													
年間事業報告書		年1回	予定	27日													
			実施	27日													
			備考														
事業・イベント等	ヨガ教室	鹿野町農業者 トレーニングセンター	年12回	予定	5日、26日	24日	7日、21日	5日、19日		9日	4日、18日	8日、22日	6日、20日	31日	7日、21日	6日、8日、10日、27日	
				実施	5日、26日	24日	7日、21日	5日、19日		9日	4日、18日	8日、22日	6日、20日	31日	7日、21日	6日、8日、10日、27日	
				備考	12名	6名	11名	12名	6名	11名	11名	11名	8名	8名	12名	32名	
	ストレッチ教室	鹿野町農業者 トレーニングセンター	週1回	予定	4日、11日、18日、25日	2日、9日、16日、23日、30日	6日、13日、20日、27日	4日、11日、18日、25日	1日、8日、15日、22日、29日	5日、12日、19日、26日	3日、10日、17日、24日、31日	7日、14日、21日、28日	5日、12日、19日、26日	9日、16日、23日、30日	6日、13日、20日、27日	11日、18日、25日	
				実施	11日、18日、25日	2日、9日、16日、30日	6日、13日、20日、27日	4日、11日、18日、25日	1日	5日、12日、19日、26日	3日、24日、31日	7日、14日、21日、28日	5日、12日	9日、16日、23日、30日	6日、20日、27日	11日、18日、25日	
				備考	38名	41名	39名	35名	5名	33名	26名	56名	20名	50名	36名	28名	
	ダンス教室	鹿野町農業者 トレーニングセンター	月1回	予定		14日	11日	9日	27日	10日	8日	19日	17日	14日	18日	10日	
				実施		14日	11日	9日	27日	10日	8日	19日	17日	14日	18日	10日	
				備考		8名	12名	7名	3名	4名	5名	4名	2名	7名	7名	2名	
	運動教室	鹿野町農業者 トレーニングセンター	月1回	予定	16日	21日	18日	16日	20日	17日	15日	19日	17日	21日	25日	17日	
				実施	16日	21日	18日	16日	20日	17日	15日	19日	17日	21日	25日	17日	
				備考	17名	15名	12名	10名	9名	4名	5名	5名	6名	10名	9名	5名	
	親子リズム体操	鹿野町農業者 トレーニングセンター	月1回	予定	15日	20日	17日	15日	19日	16日	21日	18日	16日	20日	25日	16日	
				実施	15日	20日	17日	15日	19日	16日	21日	18日	16日	20日	25日	16日	
				備考	20名	8名	16名	15名	20名	10名	13名	15名	15名	7名	9名	11名	
	水泳教室	鹿野町B&G海洋センター	年5回	予定				26日、27日、28日	2日、3日								
				実施				26日、27日、28日	2日、3日								
				備考				60名	40名								
	鷺峯山麓 ハーフマラソン大会	鹿野町農業者 トレーニングセンター	年1回	予定								12日					
				実施								12日					
				備考								843名					

【資料 2】

施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか 1 2 施設
-----	--------------------------

1. 施設利用者数

(単位：円)

項目	令和 3 年度		令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度		令和 7 年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
鳥取市気高町勤労者体育センター	4,099	4,397	4,397	6,239	6,239	6,935				
鳥取市気高町農業者トレーニングセンター	18,945	15,404	15,404	15,601	15,601	14,933				
鳥取市気高町運動広場	2,835	3,390	3,390	3,042	3,042	2,545				
鳥取市気高町龍見台テニスコート	4,985	5,126	5,126	6,044	6,044	5,491				
鳥取市気高町B&G海洋センター	2,371	1,901	1,901	2,265	2,265	2,795				
鳥取市鹿野町農業者トレーニングセンター	10,326	12,270	12,270	14,954	14,954	16,996				
鳥取市鹿野町運動広場	2,461	2,105	2,105	1,891	1,891	1,595				
鳥取市鹿野町B&G海洋センター	1,454	1,429	1,429	1,001	1,001	825				
鳥取市青谷町農林漁業者トレーニングセンター	8,949	10,433	10,433	9,056	9,056	11,638				
鳥取市青谷町体育館	5,588	5,466	5,466	5,798	5,798	6,152				
鳥取市青谷町グラウンド野球場	2,337	2,770	2,770	2,123	2,123	3,894				
鳥取市青谷町グラウンドテニスコート	161	74	74	110	110	103				
鳥取市青谷町農村広場	921	985	985	855	855	581				

2. 事業収支

(単位：円)

項目	令和 3 年度		令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度		令和 7 年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	45,763,000	45,763,000	45,763,000	47,797,947	45,763,000	47,008,000				
利用料金収入	2,500,000	2,218,010	2500000	2,866,140	2500000	3,093,310				
自主事業収入（自販機除く）	0	0	0	0	0	0				
自販機収入（1 2 台分）	630,000	635,522	700000	654,468	450000	531,849				
その他（コピー代、受取利息等）	10,000	39,273	10100	6,928	362000	2,198,477				
収入計（A）	48,903,000	48,655,805	48,973,100	51,325,483	49,075,000	52,831,636				
支出計（B）	48,903,000	48,609,294	48,973,100	50,510,193	49,075,000	52,759,943				
事業収支（A－B）	0	46,511	0	815,290	0	71,693	0	0	0	0